

显示屏坏点保修条款

一般条款

坏点（又称“点缺陷”，指 LCD 液晶显示屏的亮点或暗点）是不可避免的。符合本显示屏坏点保修条款所提及的验收标准的坏点不在 Moxa 保修范围。若出现不符合本保修条款所提及的验收标准的坏点，可在 Moxa 发货日期后一个月内提交质保申请。逾期 Moxa 将不再为任何存在坏点的显示屏提供更换或维修服务。

什么是坏点？

坏点即屏幕面板上出现亮点或暗点，是 TFT 液晶显示技术无可避免的问题。大多数坏点问题出现在生产过程中，但在 TFT 显示屏的使用年限内也会出现新的坏点。Moxa 无法干预供应商的 LCD 液晶显示屏生产过程或发货后产品的使用情况。因此，Moxa 对此类坏点不承担任何责任。不过，Moxa 理解并愿意承担作为显示屏销售商的责任，对新显示屏出现的坏点承担部分责任，详情请参见本保修条款“保修范围”部分列出的具体情形。

保修范围

1. 一个像素由红、绿、蓝三色的子像素构成。
2. 坏点应为以下两种情况之一：
 - **亮点：**显示屏上常亮的一个像素或子像素大小的点。
 - **暗点：**显示屏上常暗的一个像素或子像素大小的点。
3. 检查方法：将 LCD 液晶显示屏放置于工作台上，在距离显示屏 50 cm 处从正常角度观察。检查暗点时，屏幕设为白色；检查亮点时，屏幕设为黑色。

4. 符合以下验收标准的坏点不在保修范围内：

- 亮点数 ≤ 4 。
- 暗点数 ≤ 7 。
- 亮点和/或暗点总数 ≤ 8 。
- 两个相邻的亮点或暗点组成的连点数 ≤ 2 （包括垂直、水平和倾斜相邻的坏点。一个或两个相邻的坏点视为一个点缺陷。）
- 两个坏点之间的距离 ≥ 15 mm。

5. 若液晶显示屏出现云斑效应（又称“*mura* 缺陷”），即亮度不均匀，同时可被 $\leq 2\%$ 的中性衰减片识别，则在保修范围；若不能被 $\leq 2\%$ 的中性衰减片识别，则不在保修范围。

背光模组（LED）

在产品使用过程中，背光灯亮度通常会随着时间的推移有所减弱。若背光灯的亮度和性能低于初始设置，Moxa 不提供更换背光模组的保修服务。